



**Produkt proszę odesłać  
na adres:**

**Mennica Papińska Sp. z o.o.  
Jagiellońska 67/71  
42-229 Częstochowa**

## OŚWIADCZENIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących produktów:

LP.	Nazwa Produktu	Ilość
1.		
2.		
3.		
4.		

Numer paragonu/faktury: \_\_\_\_\_

Data zawarcia umowy/odbioru: \_\_\_\_\_

Imię i nazwisko Klienta: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Proszę o zwrot należnej mi kwoty na nr konta bankowego:

--	--	--	--	--	--	--

lub przekazem pocztowym na adres: \_\_\_\_\_

Oświadczam, że zwracam produkt jest kompletny i nie nosi śladów użytkowania:

Podpis Klienta

Data

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty dostarczenia zamówionego towaru, mają Państwo prawo jego zwrotu bez podania przyczyn w ramach odstąpienia od umowy, wg ogólnych zasad wynikających z przepisów dotyczących zawierania umów na odległość. W przypadku niektórych naszych produktów gwarancja bezpłatnego zwrotu sięga nawet do 100 dni. Informacja ta umieszczona jest przy opisie produktu na stronie internetowej bądź w katalogu. Dotyczy to wyłącznie sprzedaży konsumenckiej, a więc stosuje się tylko do sprzedaży osobie fizycznej, która dokonuje zakupu w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą.

Jeżeli chcą Państwo dokonać **zwrotu/odstąpić od umowy sprzedaży**:

Proszę odesłać zakupiony produkt w nieuszkodzonym stanie i w oryginalnym opakowaniu wraz z całą jego zawartością. Zwracany produkt nie może nosić śladów używania - każdy element musi być kompletny, fabrycznie zapakowany i dostarczony w oryginalnym opakowaniu w jakim dotarł w Państwa ręce (kapsuła, etui). W przypadku niespełnienia tego warunku, produkt nie zostanie przyjęty.

Proszę dołączyć do przesyłki powyższe pisemne oświadczenie, w którym zawrą Państwa chęć zwrotu produktu. Jeśli Państwa przesyłka była dostarczona kurierem lub pocztą i opłacili Państwo zamówienie przy odbiorze, prosimy o podanie numeru rachunku bankowego, na który dokonamy zwrotu pieniędzy za zwrócony towar. W ciągu 3 dni roboczych od otrzymania Państwa przesyłki, sprawdzimy stan przekazanego produktu (czy nie nosi śladów użytkowania, nie został uszkodzony lub zniszczony, czy znajduje się w oryginalnym opakowaniu). Zwrot na konto nastąpi niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych, możemy jednak wstrzymać się ze zwrotem pieniędzy do chwili przyjęcia przez nasz magazyn przesyłki ze zwracanym produktem. Jeżeli nie odnotujemy przeciwwskazań, powiadomimy Państwa o pozytywnym rozpatrzeniu zwrotu produktu. Jeżeli zwrot produktu zostanie odrzucony (ze względu na uszkodzenie produktu lub oznaki użytkowania), prześlemy Państwu (drogą mailową lub telefonicznie) informację o nieprzyjęciu zwrotu.



**Produkt proszę odesłać  
na adres:**

**Mennica Papiaska Sp. z o.o.  
Jagiellońska 67/71  
42-229 Częstochowa**

### ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

(Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci zgłoszenia reklamacji)

Niniejszym zgłaszam reklamację produktu:

LP.	Nazwa Produktu	Opis reklamacji	Ilość
1.			
2.			
3.			
4.			

Numer paragonu/faktury: \_\_\_\_\_

Data zawarcia umowy/odbioru: \_\_\_\_\_

Imię i nazwisko Klienta: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

W związku powyższym wnioskuję o: (zaznaczyć **X** właściwe)

Wymianę towaru na nowy →       Zwrot pieniędzy za reklamowany towar →       Nieodpłatne usunięcie wady →

W przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany towaru, proszę o zwrot pieniędzy za reklamowany produkt na rachunek bankowy:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

lub przekazem pocztowym na adres: \_\_\_\_\_

Oświadczam, że koszt odesłania towaru wyniósł: \_\_\_\_\_ zł \_\_\_\_\_ gr

Podpis Klienta

Data